

Dirección



Universidad del Valle - Sede Tuluá

Al contestar cite este #: 1903

Fecha: 10/11/2016 04:12:06 p.m.

Asunto: FORMATO REGISTRO

Actividad: Envio Anexos: 0 Folios: 2

Remite: 201 DIRECCION SEDE TULUA

0060.0067-510-2016

Tuluá, 10 de noviembre de 2016

Estudiantes de Administración de Empresas
Universidad del Valle Sede Tuluá

Asunto: Respuesta quejas anónimas

Cordial saludo,

Dando respuesta a las quejas anónimas con radicado SABS número 0010.0011.3-456-2016 y 0010.0011.3-457-2016, presentadas a través del sistema web de quejas y reclamos y remitida a esta sede, informamos a los estudiantes que la interpusieron lo siguiente:

Las quejas fueron recibidas a través de correo electrónico en la oficina de calidad, para ser remitidas a su vez a esta dirección para analizar y contextualizar las inconformidades recibidas, las cuales presentan aspectos en común en donde suscitan la debilidad con respecto a la calidad de los docentes vinculados porque de acuerdo a lo expresado, no reciben de éstos la formación correspondiente al nivel de formación profesional que se requiere.

Con respecto a lo anterior es importante señalar que las quejas no hacen alusión a un caso con nombre propio de algún docente y este factor representa el elemento de entrada para establecer las medidas necesarias para el o los casos particulares con los profesores; teniendo en cuenta esto, las quejas no denuncian algún docente y por tanto no se puede establecer el plan de mejora necesario. Independiente de lo anterior se estableció comunicación con el Coordinador del Programa de Administración de Empresas para indagarle si en el semestre actual (agosto-diciembre de 2016) ha recibido por parte de los estudiantes del programa, algún tipo de manifestación o queja con respecto a la gestión realizada por los docentes vinculados en el semestre actual, por lo cual contestó que ninguna y que esa información sólo se puede recibir cuando los estudiantes realicen el proceso de



Universidad del Valle Sede Tuluá
Calle 43 No. 43-33 B./ Villa Campestre
<http://tulua.univalle.edu.co>
e-mail: direccion.tulu@correounivalle.edu.co
PBX: 224 1816 Ext. 105



Universidad
del Valle
Sede Tuluá

Dirección

0060.0067-510-2016

Evaluación Docente antes de finalizar las clases del periodo académico y con la cual se tomarán las decisiones necesarias.

Finalmente se explica que el proceso de contratación docente hoy día se realiza con apoyo de la Dirección de Regionalización y los docentes deben concursar públicamente y pasar los filtros necesarios en Cali para poder ser tenidos en cuenta y programarlos de acuerdo a un último criterio del Coordinador de Programa en la Sede; adicional se explica que los casos en los cuales los docentes no han obtenido resultados por encima de 3.5 no son tenidos en cuenta para futuras programaciones o son sometidos a plan de mejoramiento de acuerdo a los procedimientos establecidos para la gestión de las coordinaciones de programas académicos de pregrado.

Agradezco la atención a la presente.

Cordialmente,

LIBIA SOTO LLANOS
Directora

Redactor: Yina Marcela Holguín Bedoya



Universidad del Valle Sede Tuluá
Calle 43 No. 43-33 B./ Villa Campestre
<http://tulua.univalle.edu.co>
e-mail: direccion.tulua@correounivalle.edu.co
PBX: 224 1816 Ext. 105